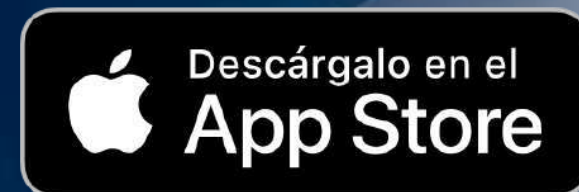



**La app de
microaprendizaje
que ayuda a
alcanzar las metas
de tu negocio.**





Tener un equipo comprometido es clave para el éxito.

Todas las empresas tienen **materiales** de capacitación y entrenamiento que ayudan a tener un equipo comprometido, eficiente y exitoso.



Sin embargo:

¿Qué tan disponibles están para los colaboradores de primera línea?



Evaluemos lo que normalmente sucede:



- 1.** En las **oficinas corporativas se toman decisiones** sobre: proyectos, ideas e inversiones.

- 2.** Se **activan las direcciones** involucradas.
Se diseñan: criterios, procesos, manuales, estándares, entre otros para ejecutar.

- 3.** Se activan los **colaboradores de primera línea** con: capacitación, entrenamiento, certificación y/o validación.



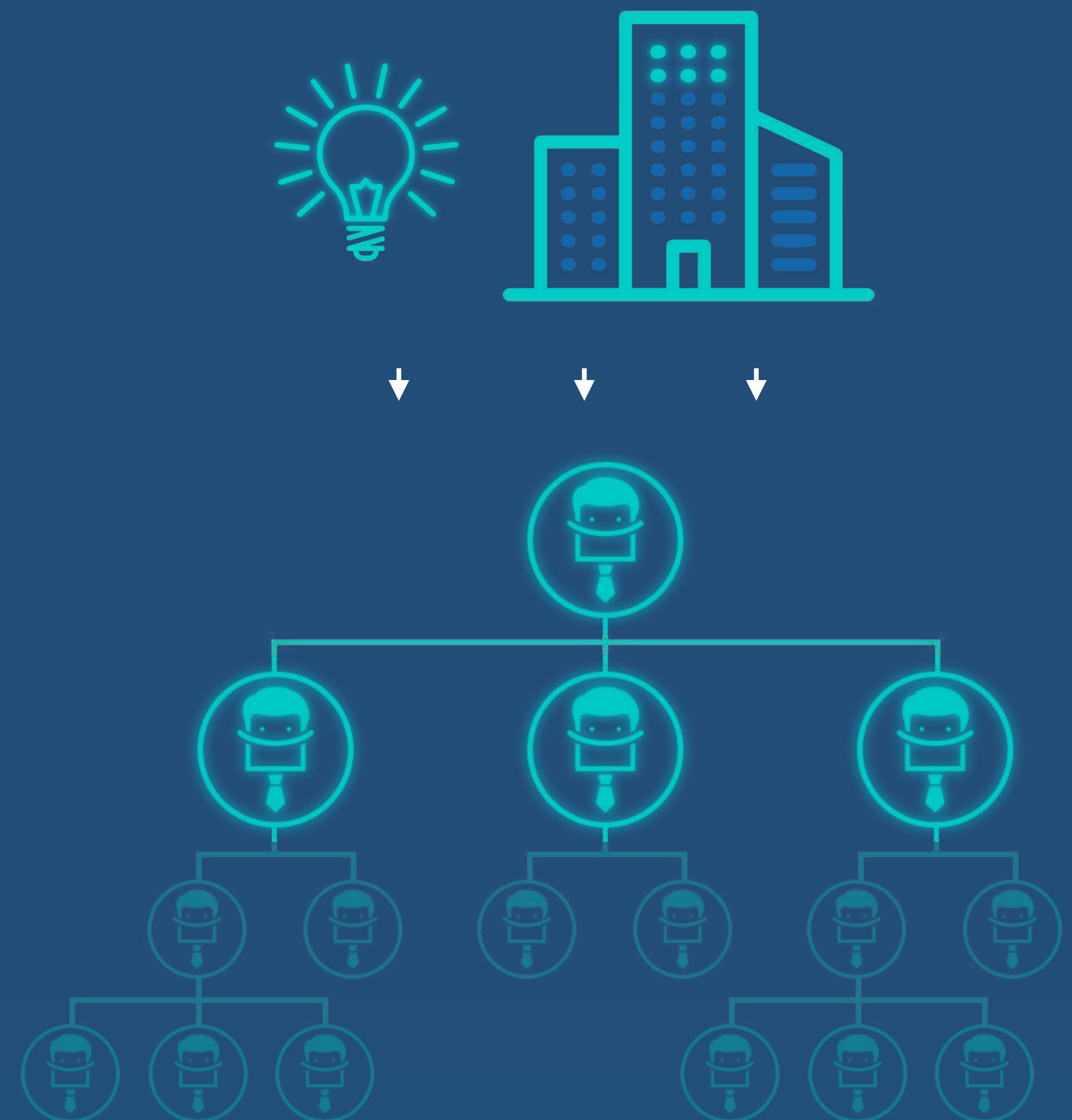
Evaluemos lo que normalmente sucede:



1. En las **oficinas corporativas se toman decisiones** sobre: proyectos, ideas e inversiones.

2. Se **activan las direcciones involucradas**. Se diseñan: criterios, procesos, manuales, estándares, entre otros para ejecutar.

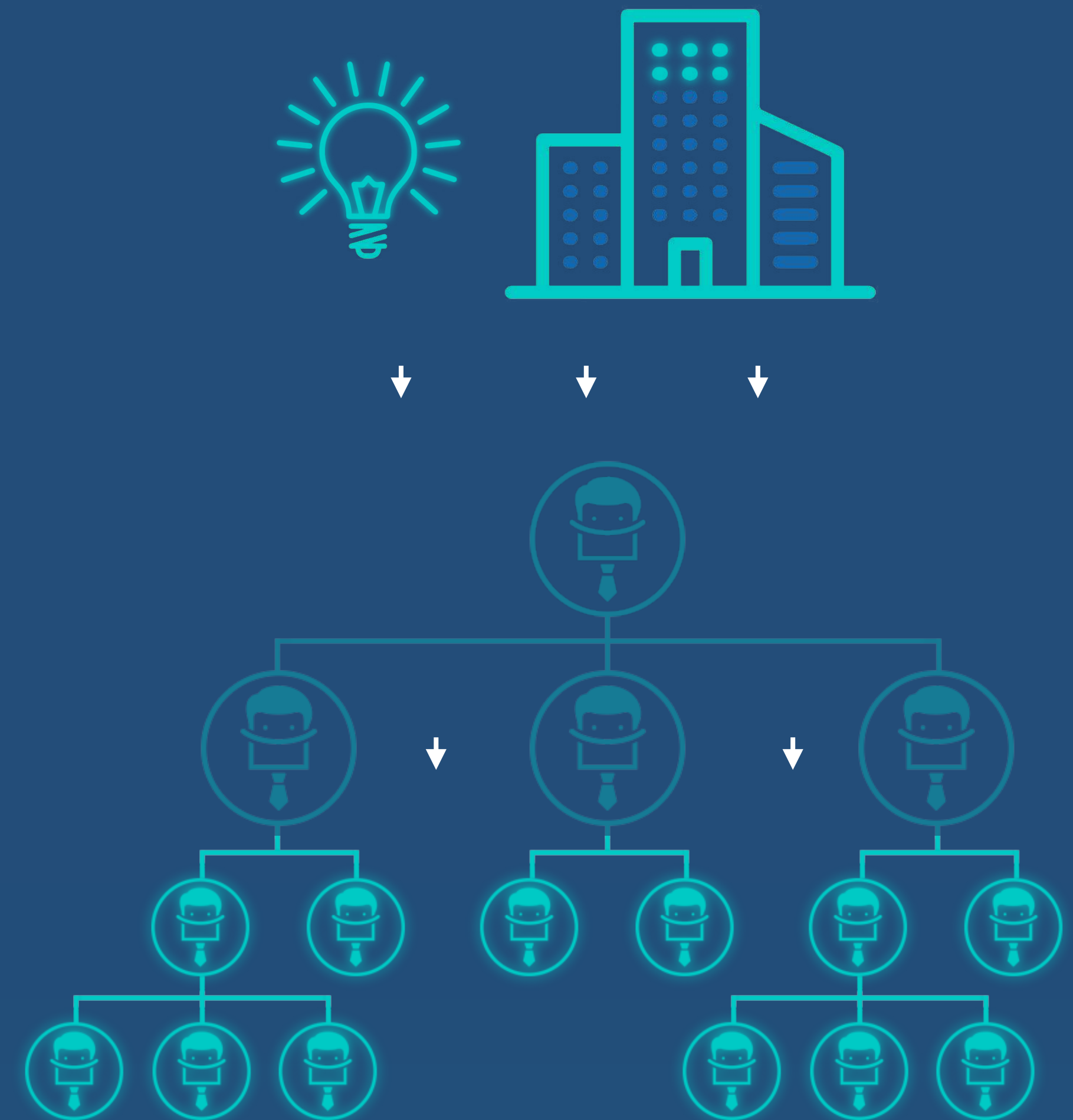
3. Se activan los **colaboradores de primera línea** con: capacitación, entrenamiento, certificación y/o validación.



Evaluemos lo que normalmente sucede:



1. En las **oficinas corporativas** se toman **decisiones** sobre: proyectos, ideas e inversiones.
2. Se **activan** las **direcciones** involucradas. Se diseñan: criterios, procesos, manuales, estándares, entre otros para ejecutar.
3. Se activan los **colaboradores de primera línea** con: capacitación, entrenamiento, certificación y/o validación.



Evaluemos lo que normalmente sucede:



- 1.** En las **oficinas corporativas** se **toman decisiones** sobre: proyectos, ideas e inversiones.
- 2.** Se **activan** las **direcciones** involucradas.
Se diseñan: criterios, procesos, manuales, estándares, entre otros para ejecutar.



- 3.** Se activan los **colaboradores de primera línea** con: capacitación, entrenamiento, certificación y/o validación.

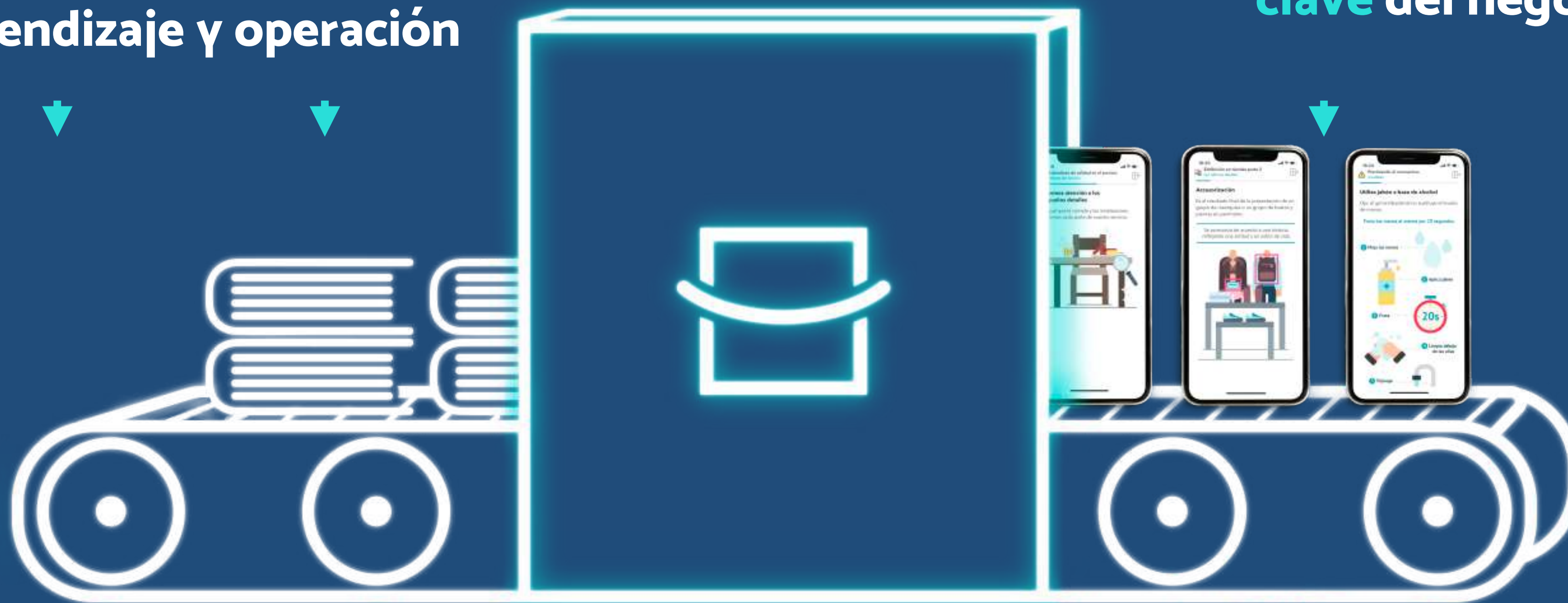
¡Es aquí donde agregamos mucho valor a tu empresa!

Pero, ¿cómo?



Transformamos tus materiales en **herramientas digitales personalizadas** de aprendizaje y operación

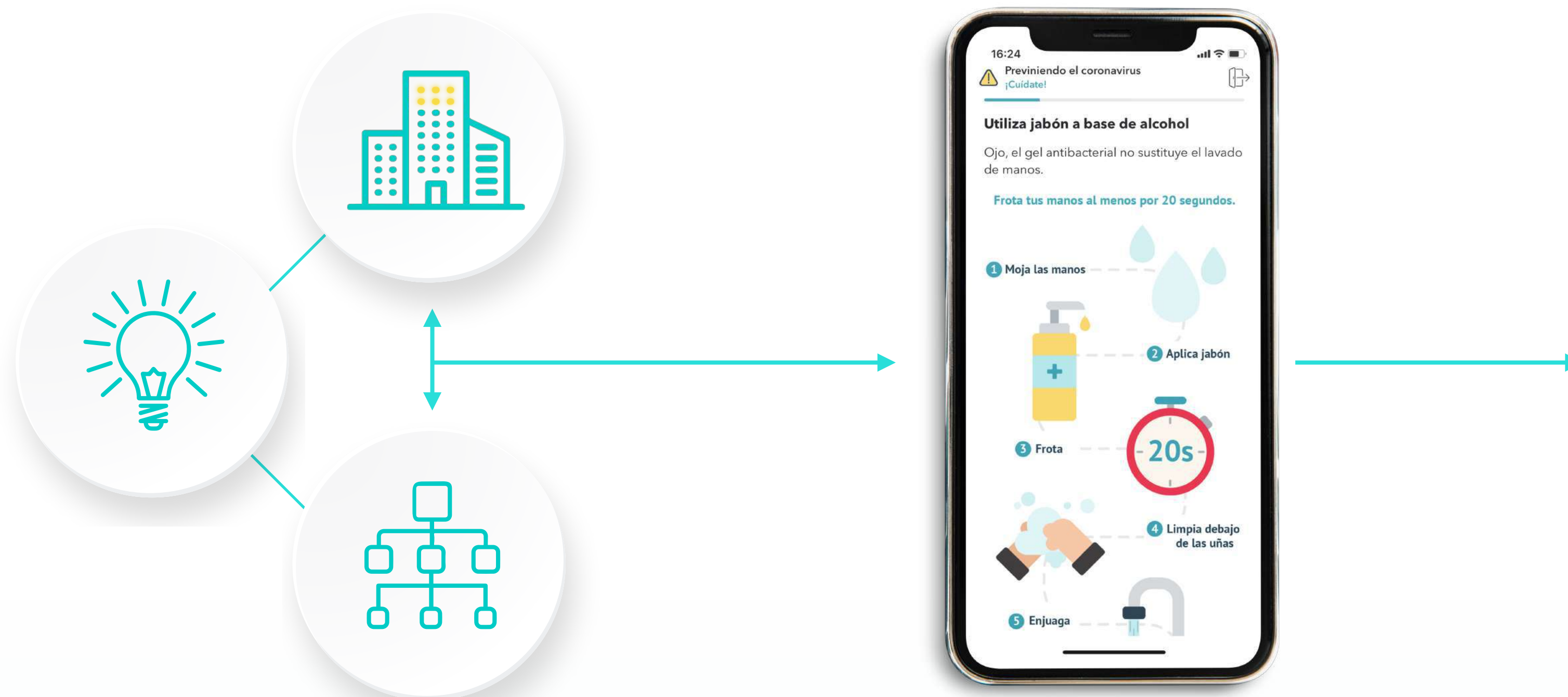
para que tus equipos en campo impacten **métricas clave** del negocio.



Equipo in-house de diseñadores gráficos, redactores y pedagogos expertos en transformar contenido complejo en contenido lúdico-reflexivo.



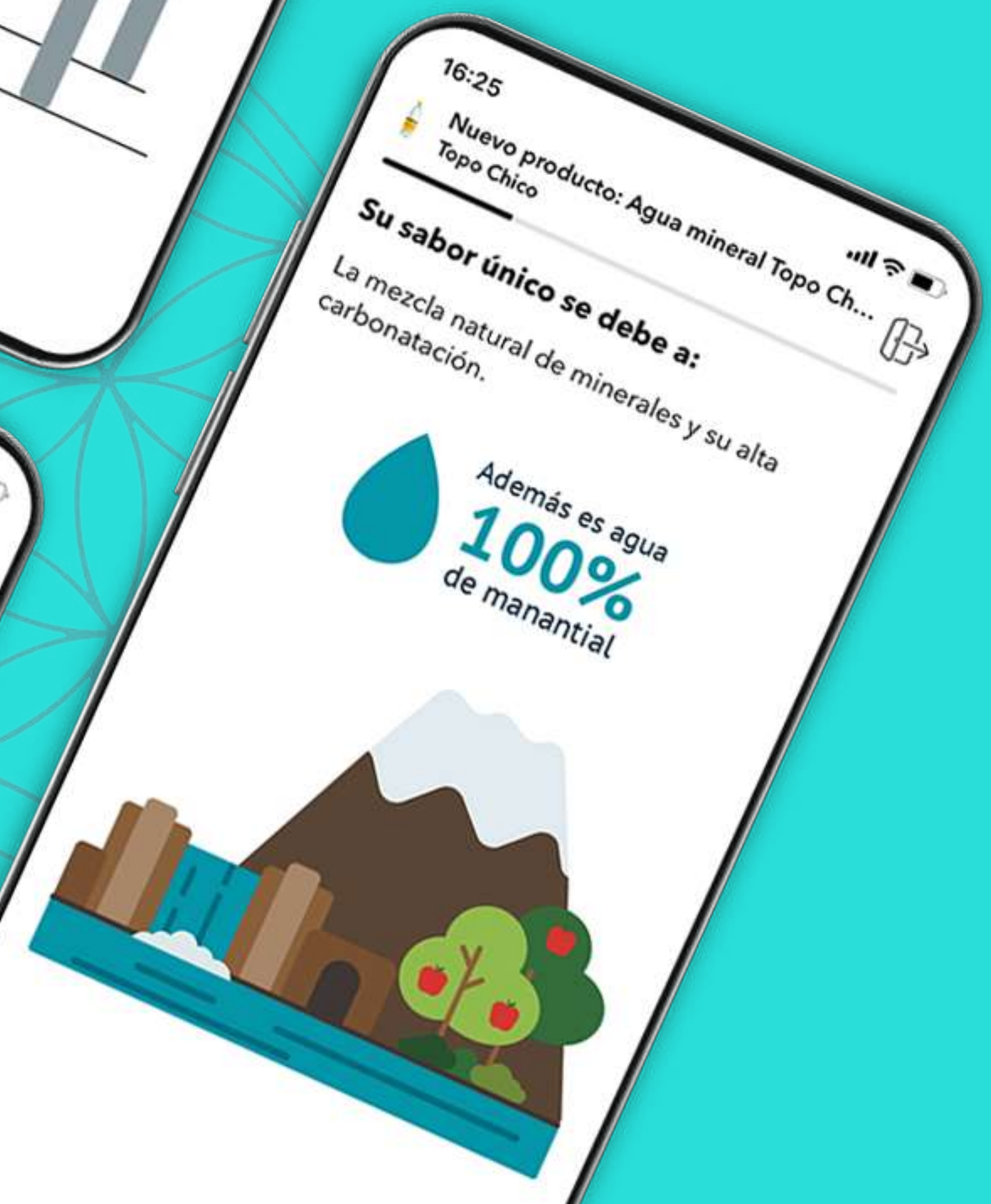
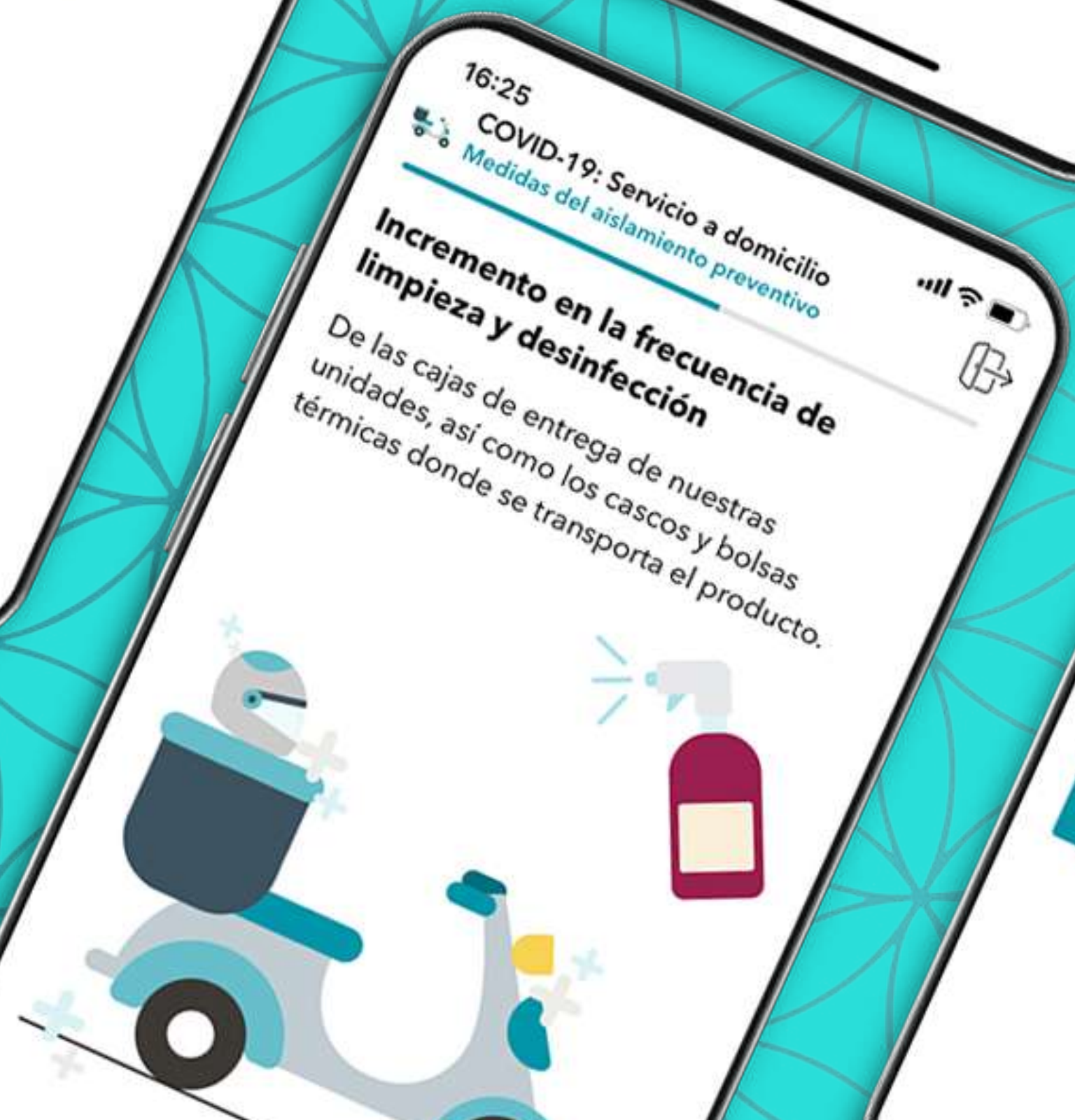
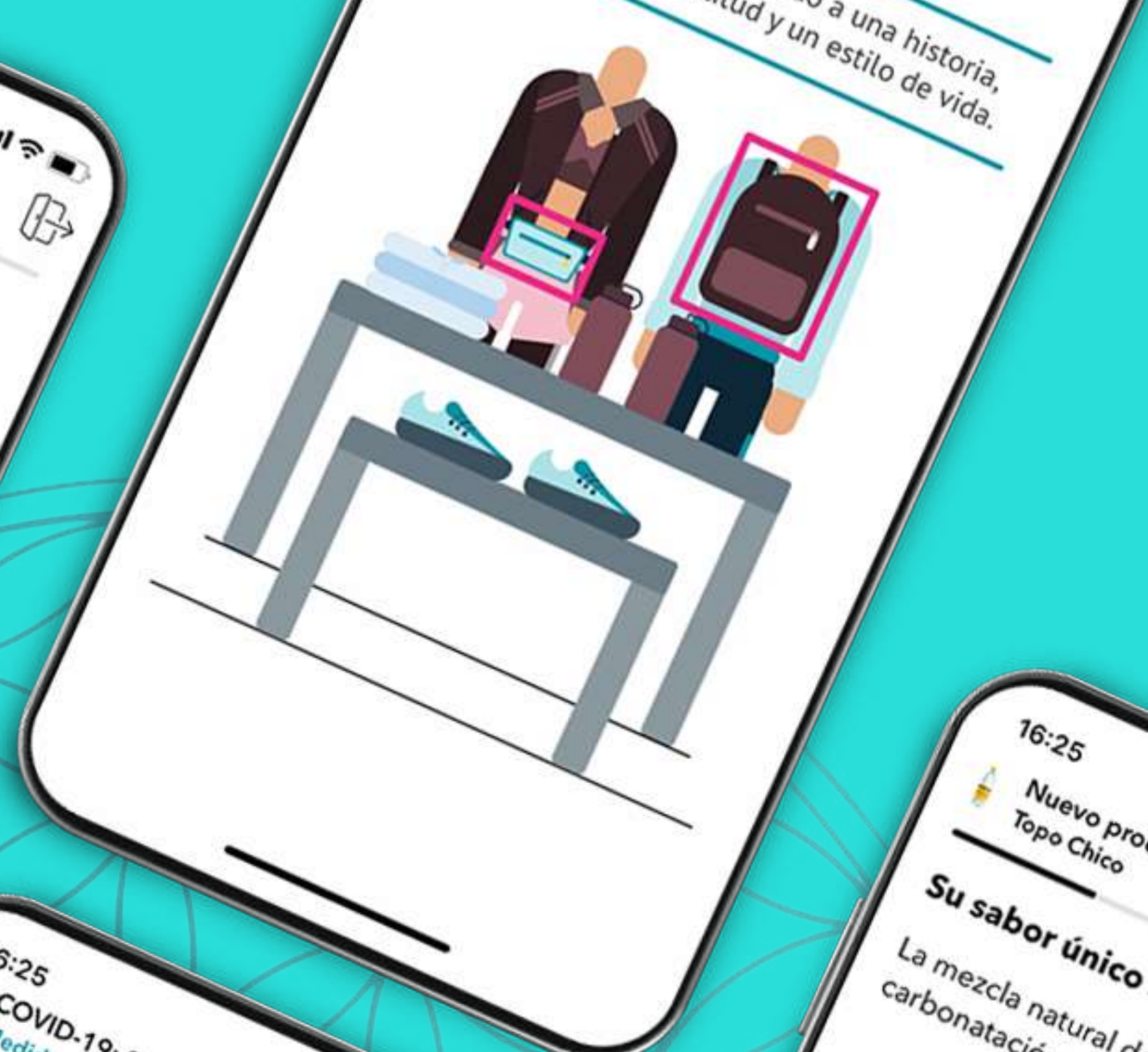
Con Hero Guest logramos:



**Más impacto,
a menor costo.**

Canal de comunicación directo con el **100% de los colaboradores.**

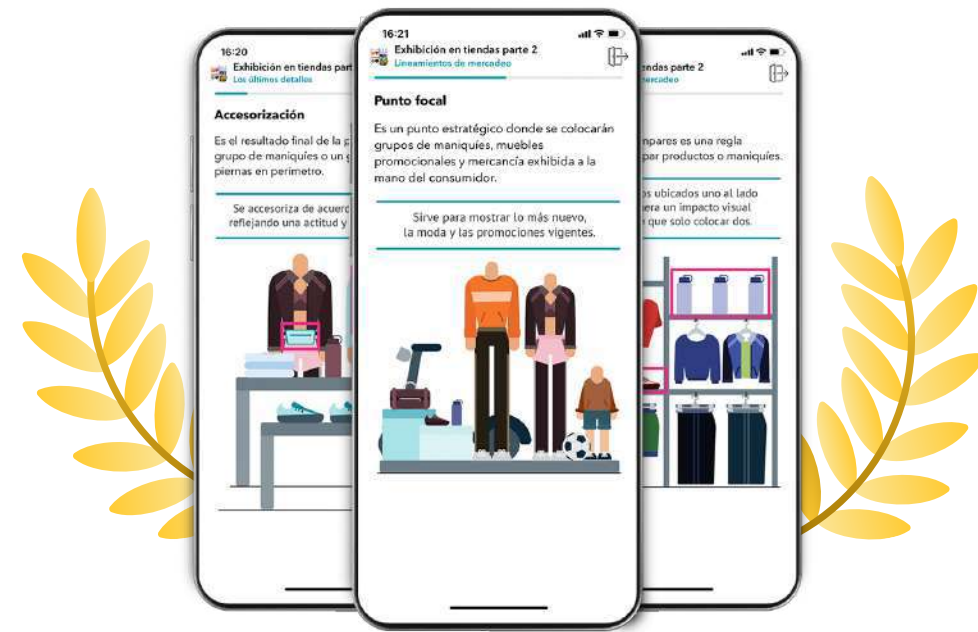




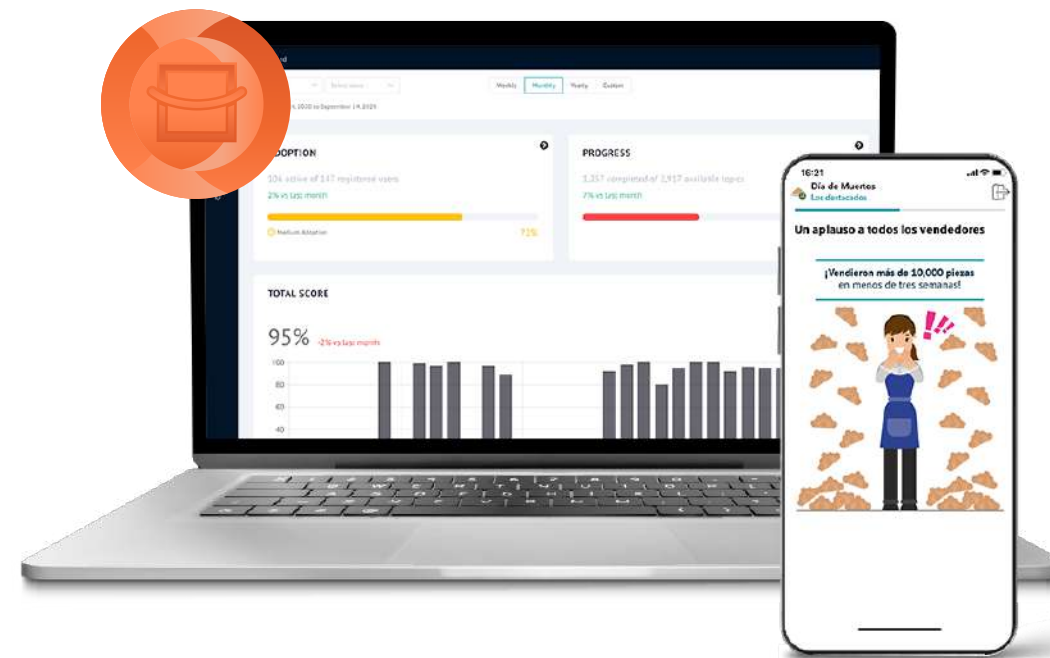
Todo a través
de una app que
es divertida y
fácil de usar.

97% de nuestros
usuarios nos
prefieren vs. métodos
tradicionales.

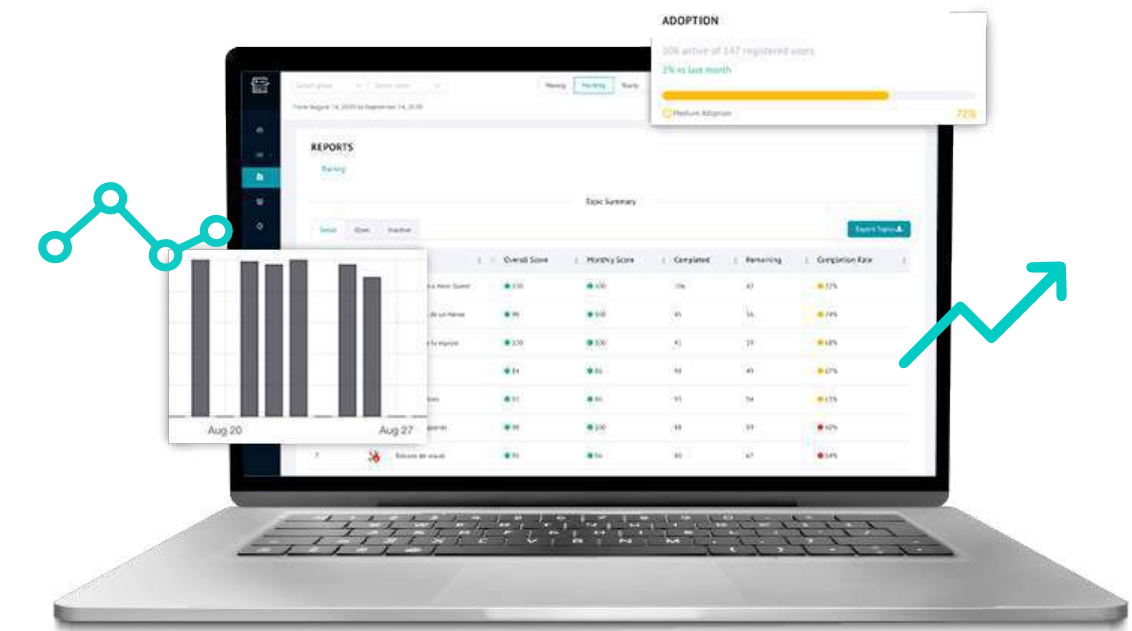
Ofrecemos:



Contenido personalizado que motiva y empodera a los colaboradores a tener un mejor desempeño.



Tecnología divertida y fácil de usar que incentivan el uso cotidiano para ser parte de la cultura.



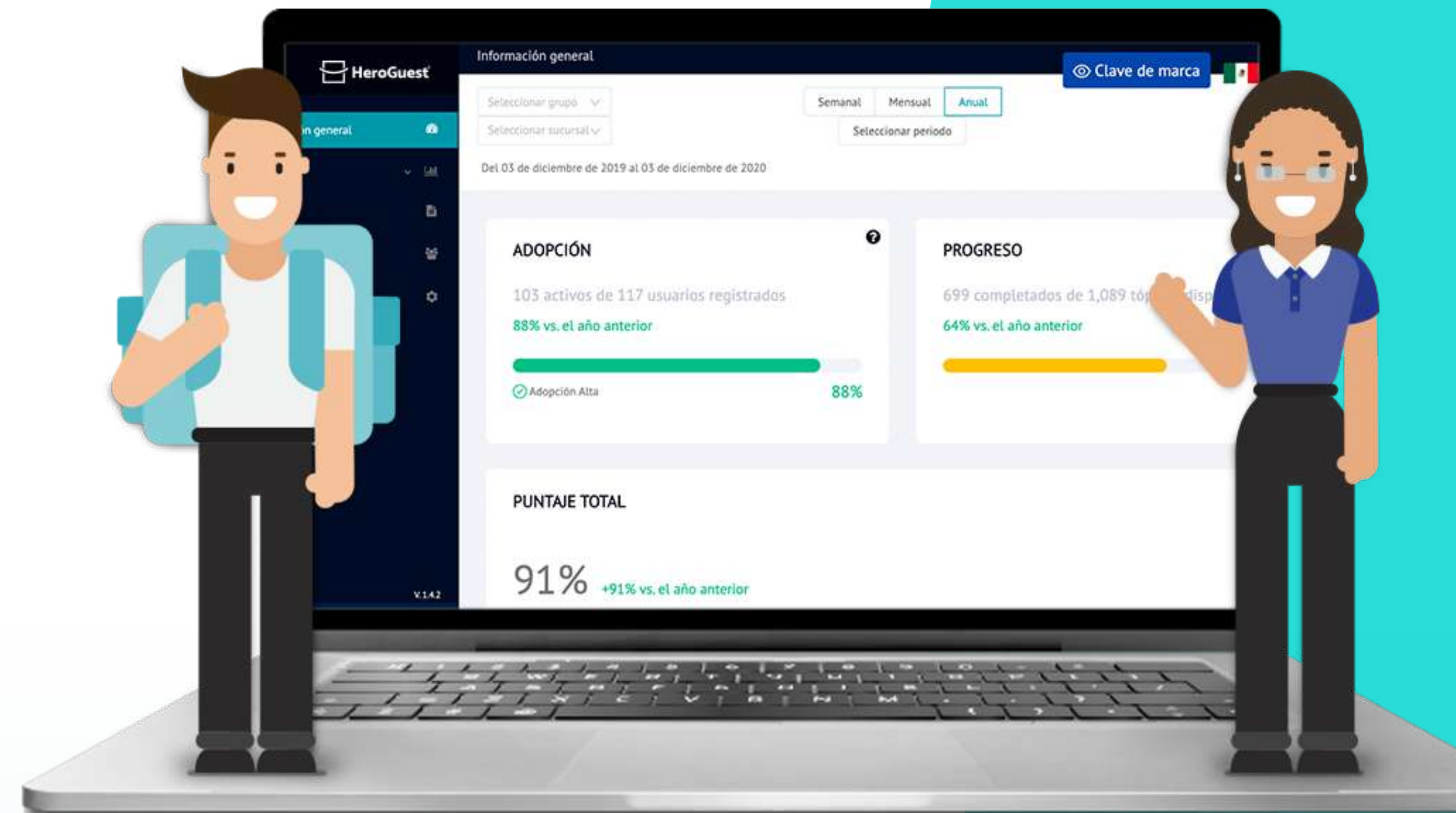
Data dinámica para la toma de decisiones que permita avanzar con pasos firmes y estratégicos.

Contribuimos en la optimización de funciones estratégicas de tu empresa.



Metodología en la transformación de materiales

1. Desarrollo de un plan de contenido con tus materiales de **inducción + tópicos teóricos y tácticos**.
2. Definición de **temario de entrenamiento** por Q para enfocar los esfuerzos de estudio y retroalimentación.
3. **Transformación y ludificación** de tus procesos a microaprendizaje en cursos fáciles de comprender en la app.



+ Ventas - Rotación de personal ✓ Calidad de servicio



Somos expertos en:

- Entrenamiento táctico **on-demand**
- **Microaprendizaje** personalizado a distancia
- Método de enseñanza **lúdico-reflexivo**
- **Gamificación** e historial



- **Capacitación** de promociones y activaciones
- Repasos y mini exámenes
- Validación con **foto testigos**
- **Checklists** digitales con historial



Estructura de contenidos

Recursos Humanos

Cursos para dirigir, motivar y empoderar a tu equipo.

- ▶ Inducción
- ▶ Cultura
- ▶ Reforzamiento
- ▶ Empoderamiento
- ▶ Compromiso

Operaciones

Cursos para estandarizar procesos y lograr eficiencias.

- ▶ Seguridad e higiene
- ▶ Estándares de operación
- ▶ Protocolos
- ▶ Ciclo de servicio
- ▶ Co-aprendizaje

Mercadotecnia

Cursos para cuidar la marca y su posicionamiento.

- ▶ Conocimiento de producto
- ▶ Estrategia de precios
- ▶ Promociones
- ▶ Temporalidades
- ▶ Activación de marca

Ventas

Cursos para dominar los productos/servicios e incrementar ventas.

- ▶ Guiones
- ▶ Mejores prácticas
- ▶ Herramientas
- ▶ Estrategias
- ▶ Retos



Estructura de contenidos

Recursos Humanos

Cursos para dirigir, motivar y empoderar a tu equipo.

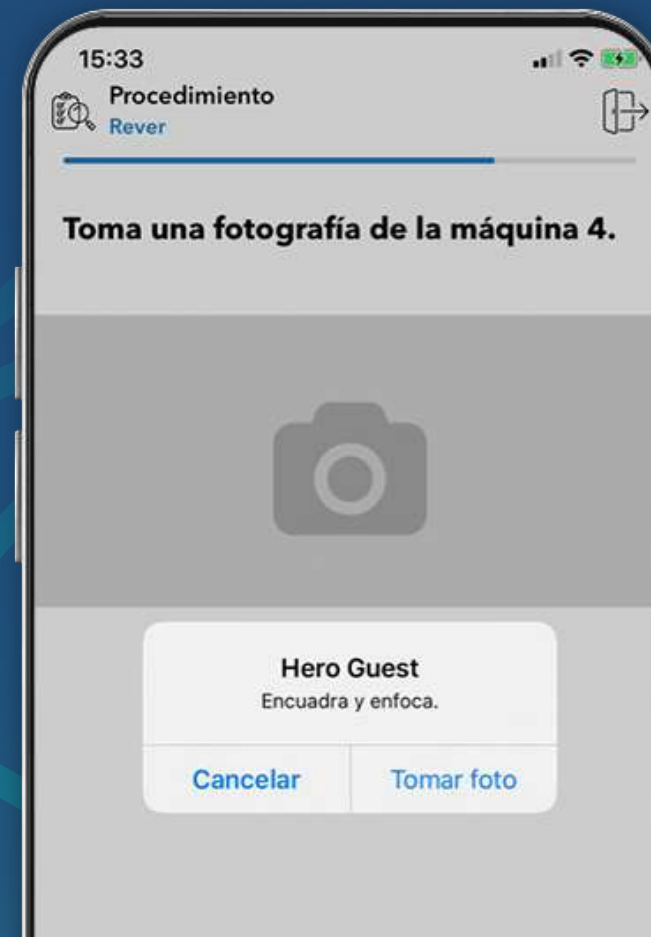
- ▶ Inducción
- ▶ Cultura
- ▶ Reforzamiento
- ▶ Empoderamiento
- ▶ Compromiso



Operaciones

Cursos para estandarizar procesos y lograr eficiencias.

- ▶ Seguridad e higiene
- ▶ Estándares de operación
- ▶ Protocolos
- ▶ Ciclo de servicio
- ▶ Co-aprendizaje



Mercadotecnia

Cursos para cuidar la marca y su posicionamiento.

- ▶ Conocimiento de producto
- ▶ Estrategia de precios
- ▶ Promociones
- ▶ Temporalidades
- ▶ Activación de marca

Ventas

Cursos para dominar los productos/servicios e incrementar ventas.

- ▶ Guiones
- ▶ Mejores prácticas
- ▶ Herramientas
- ▶ Estrategias
- ▶ Retos



Estructura de contenidos

Recursos Humanos

Cursos para dirigir, motivar y empoderar a tu equipo.

- ▶ Inducción
- ▶ Cultura
- ▶ Reforzamiento
- ▶ Empoderamiento
- ▶ Compromiso

Operaciones

Cursos para estandarizar procesos y lograr eficiencias.

- ▶ Seguridad e higiene
- ▶ Estándares de operación
- ▶ Protocolos
- ▶ Ciclo de servicio
- ▶ Co-aprendizaje

Mercadotecnia

Cursos para cuidar la marca y su posicionamiento.

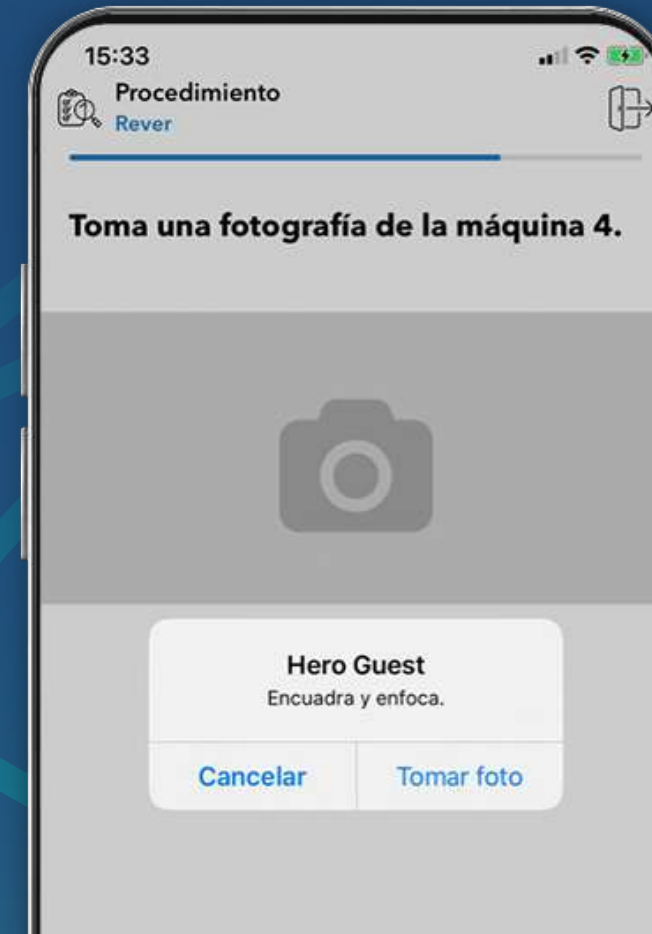
- ▶ Conocimiento de producto
- ▶ Estrategia de precios
- ▶ Promociones
- ▶ Temporalidades
- ▶ Activación de marca

Ventas

Cursos para dominar los productos/servicios e incrementar ventas.

- ▶ Guiones
- ▶ Mejores prácticas
- ▶ Herramientas
- ▶ Estrategias
- ▶ Retos

App



Estructura de contenidos

Recursos Humanos

Cursos para dirigir, motivar y empoderar a tu equipo.

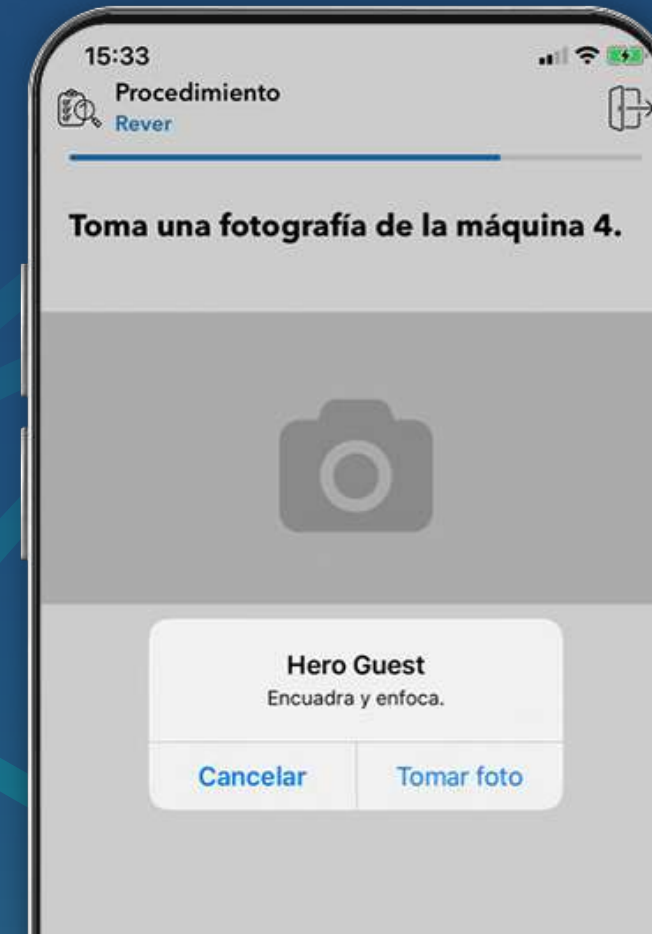
- ▶ Inducción
- ▶ Cultura
- ▶ Reforzamiento
- ▶ Empoderamiento
- ▶ Compromiso



Operaciones

Cursos para estandarizar procesos y lograr eficiencias.

- ▶ Seguridad e higiene
- ▶ Estándares de operación
- ▶ Protocolos
- ▶ Ciclo de servicio
- ▶ Co-aprendizaje



Mercadotecnia

Cursos para cuidar la marca y su posicionamiento.

- ▶ Conocimiento de producto
- ▶ Estrategia de precios
- ▶ Promociones
- ▶ Temporalidades
- ▶ Activación de marca



Ventas

Cursos para dominar los productos/servicios e incrementar ventas.

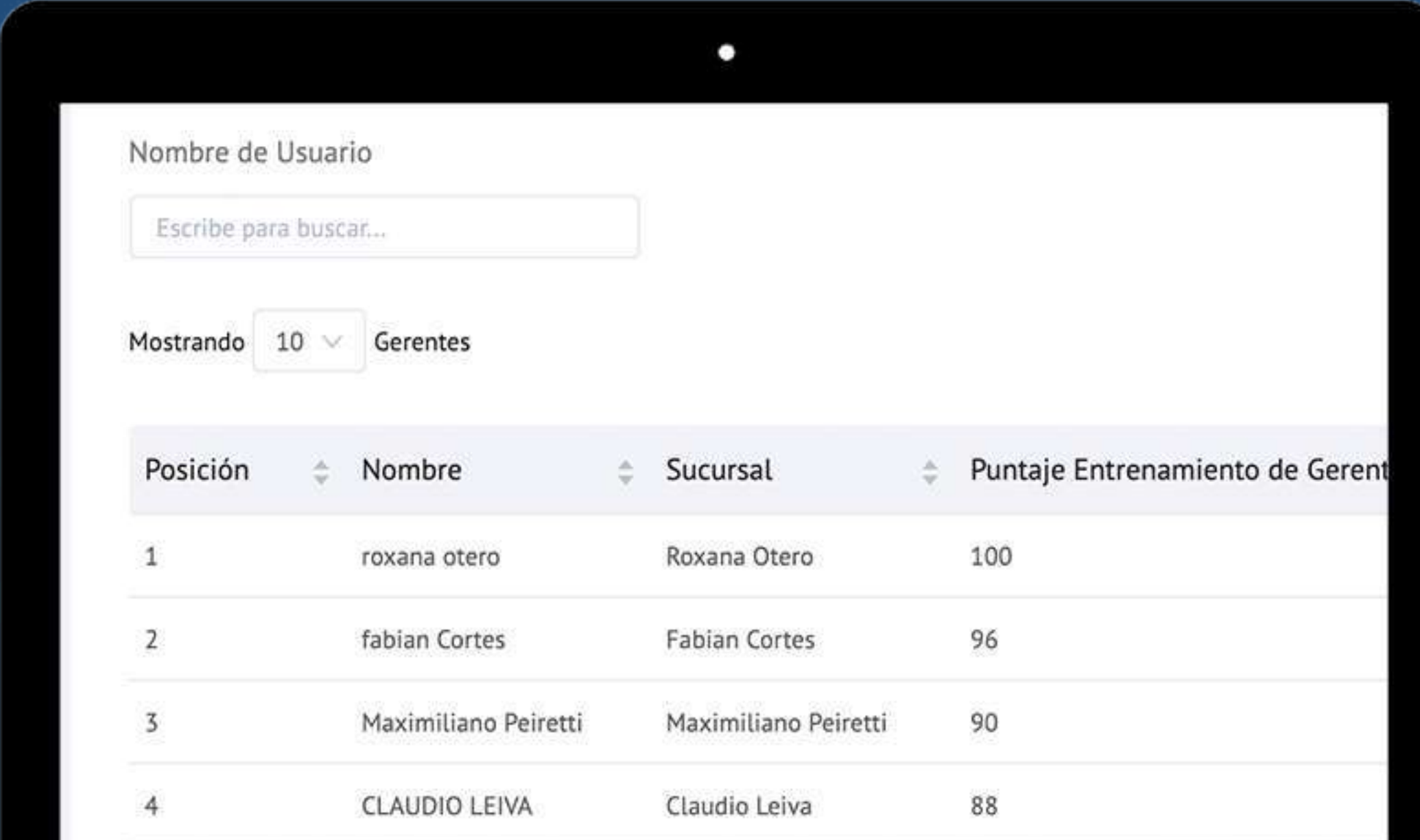
- ▶ Guiones
- ▶ Mejores prácticas
- ▶ Herramientas
- ▶ Estrategias
- ▶ Retos



Visibilidad de avances / resultados para el equipo directivo

Recursos Humanos / Operaciones / Mercadotecnia / Ventas

- ▶ Acceso a la info en tiempo real
- ▶ Adopción
- ▶ Progreso
- ▶ Visibilidad de avance por tópico y usuario
- ▶ Puntaje
- ▶ Ranking de tiendas y usuarios
- ▶ Checklists
- ▶ Encuestas
- ▶ Evaluaciones
- ▶ Foto testigo en tiempo real



Nombre de Usuario

Mostrando 10 Gerentes

Posición	Nombre	Sucursal	Puntaje Entrenamiento de Gerentes
1	roxana otero	Roxana Otero	100
2	fabian Cortes	Fabian Cortes	96
3	Maximiliano Peiretti	Maximiliano Peiretti	90
4	CLAUDIO LEIVA	Claudio Leiva	88

iY mucho más!





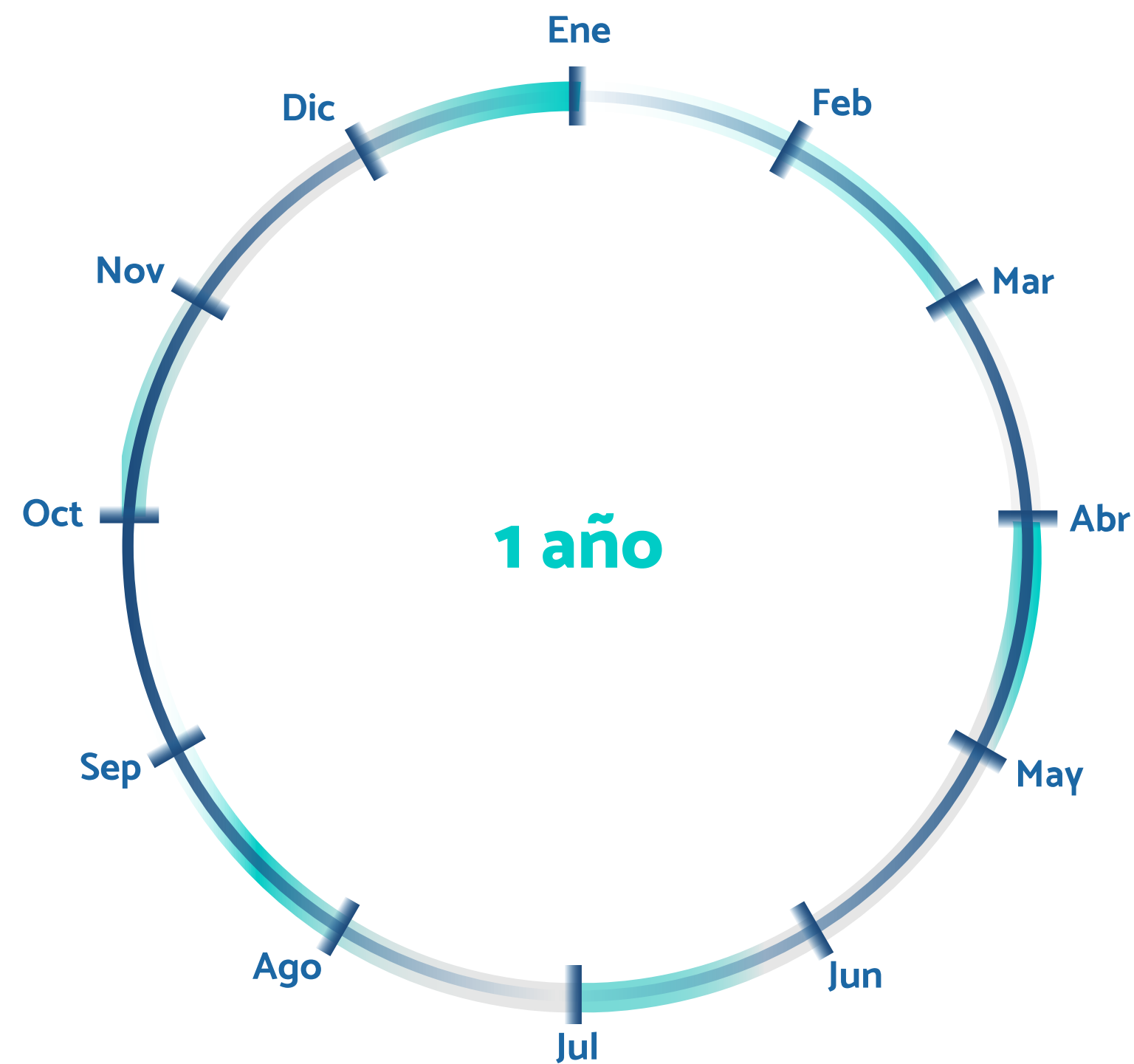
Si no lo **enseñas**,
no lo puedes **exigir**.

Si no lo **mides**,
no lo puedes **mejorar**.



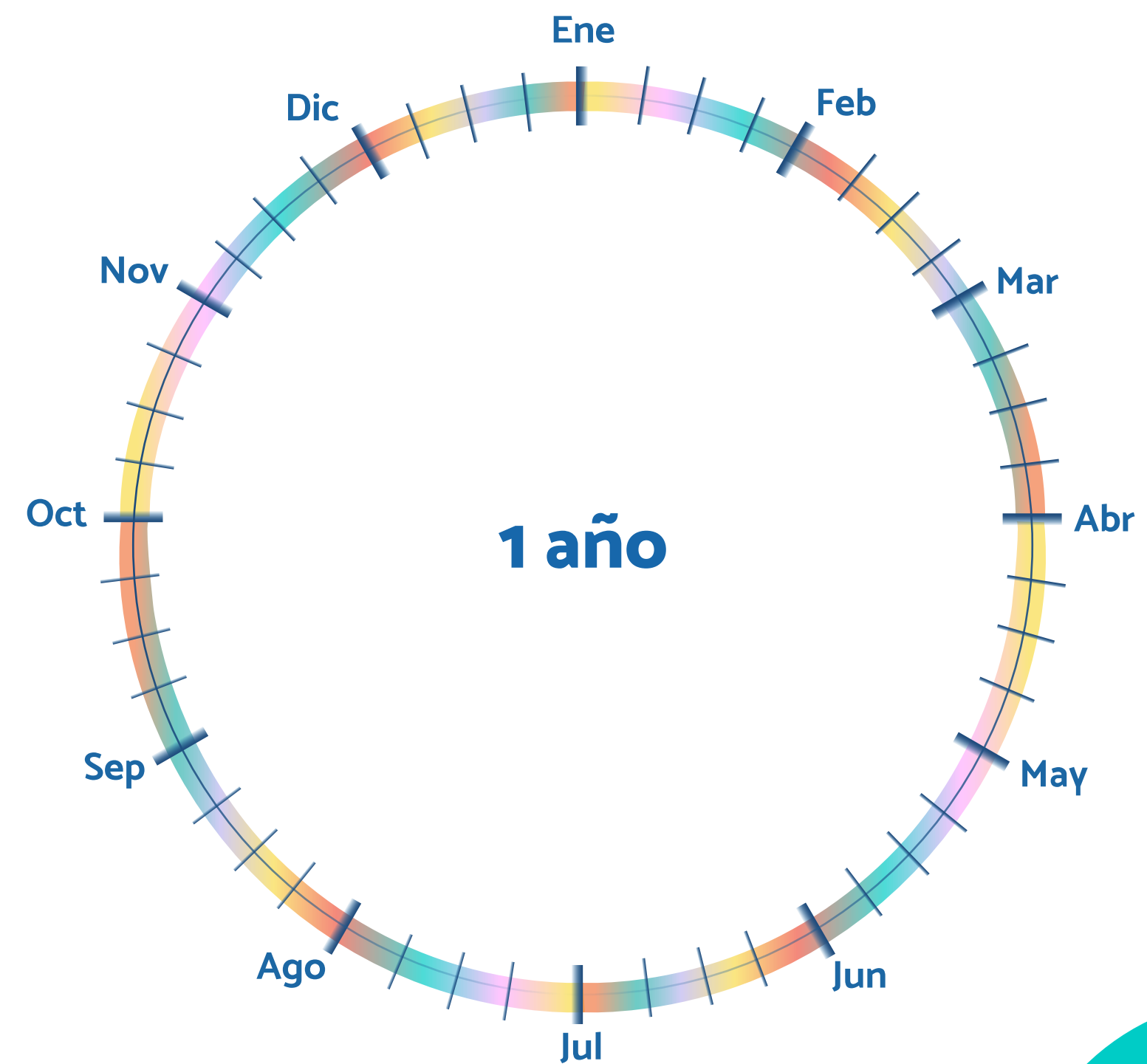
Frecuencia de entrenamiento

Tradicional



En promedio 4 por año

Hero Guest

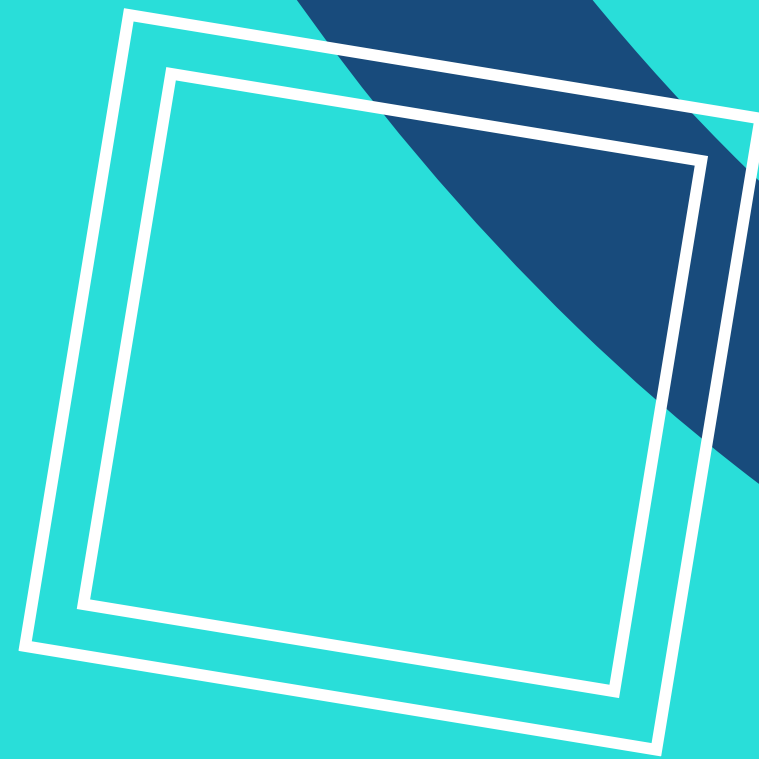


52 por año

12 veces más
por año con
Hero Guest



Logros y ventajas competitivas



Implementación digital en
170+ sucursales del país,
logrando y manteniendo una
adopción arriba del **90%**.

martí



Prueba de inducción digital con **Hero Guest**
logró un tiempo de capacitación **80%** más
rápido vs. la presencial, y un ahorro en costos
del **40%** promedio.

Olive
Garden



Ayudamos a **disminuir su rotación anual en 18% en 2019**, entrenando a **4,700+** personas en **65 cursos** logrando completar, **50,000+** exámenes.

sushiitto

sushiitto



Piloto exitoso de capacitación de restaurantes y tiendas en la misma aplicación logrando **2,078 horas** de estudio con **2,420 usuarios** en 3 meses.

Sanborns



Entrenamiento de productos por temporada, estándares de visual en tienda y comercialización en **50+** tiendas **australianas**.

SEAFOLLY



Adopción promedio del **94%** del programa interno de entrenamiento “Dojo” en **5 países** de LATAM capacitando liderazgo, cultura, visual merchandising y nuevos productos a **2,200+** usuarios.



Piloto en curso en **Argentina** capacitando a **100** reposidores que impactarán directamente en el acomodo de **400+** supermercados en el país.



Logro de incremento en ventas de carajillos del **88%** mensual vs. mes anterior, representando un **5% anual**, a través de los retos de ventas en sucursales.

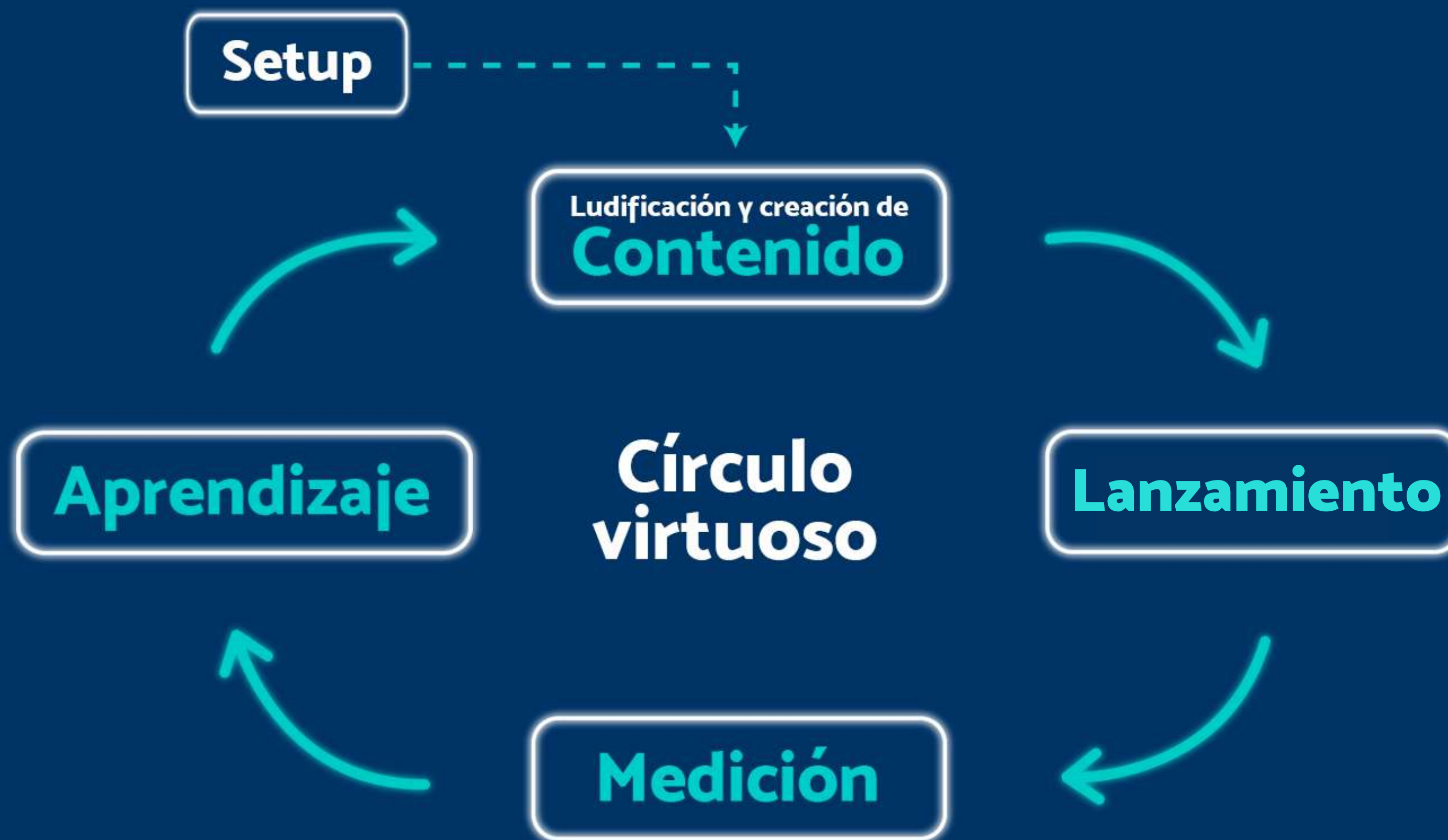


Todos los héroes tienen una misión,
nosotros la nuestra:

Simplificar la forma de
enseñar para asegurar
un impacto positivo en
la vida de las personas.



Proceso Hero Guest



¡Entrena sin gente y sin papel!

En menos de 8
semanas llegamos
a todo el equipo.



Nuestros clientes



sushiitto ●●

WINGS

MAISON KAYSER®

El Bajío

MI PIZZA ES LA CASA
CANCINO



marti
VIVIR ES UN DEPORTE

CREAM
CAFÉ & PIZZA BAR



CEDRÓN
Cocina fresca • Brasserie

THE
CAPITAL
GRILLE

Super SALADS



BUTCHER & SONS

SEAFOLLY
AUSTRALIA

MUMUSO KR



BISTRO
CHAPULTEPEC

greengrass®



PARK ROYAL
HOTELS & RESORTS



LA Nº 20
CANTINA

WILD
CANYON
Cabo's famous Canyon!

LA CERVECERIA
DE BARRIO

Retail / Hoteles / Restaurantes / FinTech / FMCG / y más





HeroGuest

